



L'amministrazione del Comune di Chieri ottimizza l'archiviazione delle pratiche IMU con Therefore e Gruppo Venco

"L'esecuzione regolare ed il buon esito nell'utilizzo del software Therefore, fornito dalla Società Gruppo Venco S.p.A."



Dr. V. Accardo - Dirigente



Gruppo Venco

since 1963

Dall'esigenza di fornire servizio ai clienti all'ottimizzazione dei processi di workflow

Il Cliente

Il Comune di Chieri gestiva le pratiche IMU (ICI) in modalità tradizionale:

1. Gli utenti si presentavano agli sportelli con richieste di varia natura.
2. Gli operatori effettuavano le ricerche necessarie in faldoni ordinati con modalità spesso non favorevoli alla ricerca necessaria (ordine alfabetico).
3. L'ordinamento in ordine alfabetico dei faldoni creava col tempo problemi al crescere dell'archivio.
4. A richiesta il documento veniva fotocopiato e reso disponibile all'utente.
5. Spesso le operazioni richieste non potevano essere effettuate in tempo reale.
6. La probabilità di errore umano e/o di smarrimenti era un elemento critico.



L'esigenza

1) DIGITALIZZAZIONE

Digitalizzare i documenti che compongono la pratica (sia quelli già in possesso dell'amministrazione sia quelli futuri) a fini di implementare la sicurezza sulla disponibilità e conservazione dei dati.

2) FRUIBILITÀ

Dare agli operatori la possibilità di recuperare rapidamente pratiche e relativi documenti.

3) IMPLEMENTAZIONE DATABASE

Dare agli operatori la possibilità di inserire nuovi documenti nell'archivio di Therefore direttamente da scanner allo sportello.



La Soluzione

Un processo di integrazione ed evoluzione



Per la realizzazione del progetto abbiamo scelto Therefore: una soluzione basata su database SQL per la gestione dei documenti con cui è possibile catturare, indicizzare e archiviare da scanner o direttamente da file. Il supporto OCR permette il riconoscimento di codici a barre in modalità flessibile e personalizzabile e l'accesso web consente la completa fruibilità del sistema anche da remoto.

Digitalizzazione

Obiettivi:

- OTTIMIZZAZIONE TEMPI DI RICERCA
- EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE

Formando operatori di sportello e personale addetto al centro stampa.

In collaborazione col Comune di Chieri è stato realizzato da Gruppo Venco S.p.a. un ambiente di test ed in seguito, all'approvazione del progetto, è stata fornita ed installata una **licenza Therefore Workgroup 5 utenti**.

Sono stati scelti **uno Scanner Canon DR 5010C per i documenti e uno Scanner A0 Canon Smart LF GX42c per le planimetrie**.

Fruibilità

Obiettivi:

- RAPIDITÀ DI RISPOSTA PER OFFRIRE AGLI UTENTI UN SERVIZIO IMMEDIATO ALLO SPORTELLLO
- RECUPERO RISORSE INTERNE

La possibilità di dare risposta alle richieste degli utenti in tempo reale e senza interagire con i supporti cartacei originali permette non solo un forte risparmio di tempo, ma riduce la possibilità di errore e il rischio di un accumulo di lavoro di back office.

Implementazione database

Obiettivi:

- DA NUOVO PROCESSO DI WORKFLOW A EVOLUZIONE DI PROCESSO ESISTENTE

Viene fornita la possibilità di creare pratiche ex novo e di aggiornare quelle esistenti con nuovi documenti mantenendo sempre traccia di ogni operazione effettuata.

- **Fornitura di nuova licenza Therefore Workgroup 5 utenti**
- **Fornitura di 2 licenze Capture Client**
- **Fornitura di uno Scanner personale P150**
- **Fornitura di 2 scanner Canon DR 6010C**

Le Aziende



Comune di Chieri

Situata nel tratto d'unione tra Torino e il Monferrato, Chieri è caratterizzata da un impianto urbanistico, espressione odierna di un passato glorioso, sviluppatosi grazie alla presenza di una facoltosa e potente classe mercantile. Punta di diamante nell'ambito dell'industria tessile italiana, ha saputo negli anni potenziare e investire anche in altri settori di produzione, quali l'agricoltura, l'alimentare, l'imballaggio, il packaging, l'utensileria e l'immobiliare. La sua vicinanza con Torino e le sue caratteristiche ambientali la rendono un luogo residenziale ambito, che attualmente conta circa 36.000 abitanti.



Gruppo Venco

GRUPPO VENCO - Soluzioni Informatiche

Una delle più significative realtà ICT presente sul territorio italiano da **50 anni**

INNOVATORI PER TRADIZIONE - Dal 1963 Soluzioni innovative e multidisciplinari: dall'ottimizzazione dei **flussi di stampa** ai servizi **Cloud**; dalla gestione di contratti di **outsourcing** strategico e personalizzato all'analisi, design e **gestione di progetti e sistemi adattivi** e complessi basati sulla **virtualizzazione** dello **storage**, dei **server** e dei **client**; dalle soluzioni **software** ai sistemi di **sicurezza** informatica, di data security e di **protezione** perimetrale; dai servizi professionali di **system integration** ed **assistenza sistemistica** all'**assistenza multivendor** altamente qualificata; dal servizio di **Help Desk** di primo e secondo livello alla **formazione**, in aula o personalizzata; dai servizi di e-learning in modalità **private cloud** o **public cloud** alla realizzazione di **reti dati, fonia e cablaggio**; dai sistemi di **telecomunicazioni** complessi alla realizzazione e gestione dei contenuti, delle applicazioni, delle piattaforme e delle infrastrutture asserviti a progetti di **Digital Signage**.

Vendita, noleggio ed assistenza di sistemi digitali multifunzioni di stampa in bianco e nero e a colori per esigenze office, alta produzione, colore professionale e grandi formati. Consulenza e progettazione di integrazione ed ottimizzazione apparecchiature di stampa. Soluzioni di Print and Document Management. Servizi in outsourcing.

Assistenza e fornitura Hardware e sviluppo Soluzioni Software. Progettazione, installazione e gestione di infrastrutture ICT.

Cabling, Sistemi di Networking e System Integration. Help Desk, Outsourcing. CAD, Servizi di Formazione. Lan, Server&Storage, Desktop, Applications Management. Digital Signage. Virtualizzazione e Cloud Computing. Ottimizzazione dei flussi di stampa.



DAL 1963 CON VOI PER CRESCERE MEGLIO

www.gruppovenco.it

Canon

CANON – Fondata nel 1937 per produrre fotocamere di altissimo livello, Canon, multinazionale giapponese con sede a Tokyo, è leader mondiale nella fornitura di innovative **soluzioni di imaging** per le aziende e i consumatori.

Attualmente l'azienda sviluppa, produce e vende un'ampia gamma di prodotti che spaziano dalle fotocamere compatte alle reflex digitali, dai dispositivi per radiografie agli obiettivi broadcast, **dalle stampanti ai multifunzione di produzione**, tutti coadiuvati da un'ampia gamma di servizi a valore aggiunto.

Il marchio Canon è conosciuto e stimato in tutto il mondo da clienti, confermato dal terzo posto nella classifica Interbrand nella graduatoria dei migliori marchi giapponesi per l'anno 2012.

Il fatturato complessivo di Canon Inc. nel 2011 ammonta a circa 35,2 miliardi di euro, al quale Canon Europa contribuisce per circa un terzo vendendo in 116 paesi tra Europa, Medio Oriente e Africa.

L'Azienda investe costantemente in Ricerca & Sviluppo. Nel 2011 con 2.813 brevetti depositati si è classificata al terzo posto negli USA.

Canon è presente in Italia dal 1957 con sedi a Milano e Roma.

Vivere e lavorare assieme per il bene comune



Gruppo Venco

Gruppo Venco S.p.A.

P.IVA 04347920011

info@gruppovenco.it

www.gruppovenco.it

TORINO

Via Reiss Romoli 148

Tel. 011 2747.777

Fax 011 2747.750

MILANO

Via Repubblica 78 - Muggiò

Tel. 02 92148067

Fax 02 92590453

CUNEO

Via Savona 79/E

Tel. 0171 691.031

Fax 0171 436.030