

Case History



Penta Trasporti automatizza la ricerca e la visualizzazione delle bolle dei propri clienti grazie a Therefore ed a Gruppo Venco

“Un ulteriore servizio che possiamo offrire ai nostri clienti, è quello della ricerca e consultazione di documenti di trasporto al fine di verificare gli esiti delle consegne. Si tratta di informazioni che devono essere fornite celermente e con la massima precisione, in quanto vanno ad impattare sulla fatturazione.”

Giorgio Barberis - Legale Rappresentante

Dall'esigenza di fornire servizio ai clienti all'ottimizzazione dei processi di workflow

Il Cliente

Penta Trasporti opera nel campo del trasporto su gomma per il mercato del food.

I destinatari delle merci spedite sono la grande distribuzione e chi fa vendita al dettaglio.

I suoi magazzini vengono riforniti dai produttori stessi o da altri trasportatori intermediari.

Ambiente di Selezione:

Flusso dei documenti di trasporto (800 documenti/giorno).

Fasi Operative:

1. Il documento di trasporto viene preso in carico da chi effettua la spedizione della merce verso i magazzini di Penta Trasporti (uno spedizioniere del produttore o un intermediario).

2. All'inserimento della bolla nel gestionale viene stampata contestualmente un'etichetta con codice a barre indicante un numero progressivo che verrà applicata sul documento.

3. La stessa bolla viene poi presa in consegna da un autista di Penta Trasporti che effettuerà la consegna.

4. La bolla torna in Penta Trasporti, viene identificata tramite il codice a barre, divisa per mese, archiviata e conservata fisicamente almeno per un anno.



L'esigenza

1) DIGITALIZZAZIONE

Digitalizzare le bolle "esitate" (cioè rientrate dal cliente finale con consegna ad esito positivo) con i metadati necessari alla ricerca.

2) FRUIBILITÀ

Dare ai propri clienti (trasportatori che portano la merce a Penta Trasporti) la possibilità di interrogare il sistema.

3) INTEGRAZIONE

Utilizzare la scansione delle bolle per la lettura del codice a barre e, quindi, l'esitazione dei documenti.



La Soluzione

Un processo di integrazione ed evoluzione



Per la realizzazione del progetto abbiamo scelto Therefore: una soluzione basata su database SQL per la gestione dei documenti con cui è possibile catturare, indicizzare e archiviare da scanner o direttamente da file. Il supporto OCR permette il riconoscimento di codici a barre in modalità flessibile e personalizzabile e l'accesso web consente la completa fruibilità del sistema anche da remoto.

Digitalizzazione

Obiettivi:

- OTTIMIZZAZIONE TEMPI DI RICERCA
- EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE

Formando lo stesso personale addetto all' "esitazione" delle bolle.

In collaborazione con il personale Penta Trasporti è stato realizzato da Gruppo Venco S.p.A. un ambiente di test ed in seguito, all'approvazione del progetto, è stata fornita ed installata una **licenza Therefore Workgroup 5 utenti**. Per la scansione dei documenti è stato scelto lo **Scanner Canon DR-6050C**.

Avvalendosi della collaborazione con Gruppo Venco S.p.A. è stato implementato un ambiente server virtuale con relative licenze (SQL e Windows) utilizzando ed ampliando la struttura hardware esistente. È stata inoltre fornita una postazione di Lavoro (PC).

Fruibilità

Obiettivi:

- RAPIDITÀ DI RISPOSTA
- FORNITURA DI SERVIZIO AI CLIENTI (OPPORTUNITÀ DI BUSINESS)
- INCREMENTO DI IMMAGINE SUL MERCATO

Sempre dopo realizzazione di ambiente test è stata implementata la possibilità di interrogare il sistema da parte dei Clienti di Penta Trasporti con la prospettiva di ampliare la fornitura di licenze Therefore e la realizzazione di pagine web dedicate.

Integrazione

Obiettivi:

- DA NUOVO PROCESSO DI WORKFLOW A EVOLUZIONE DI PROCESSO ESISTENTE
- OTTIMIZZAZIONE TEMPI DI GESTIONE DEI DOCUMENTI

Sono state realizzate procedure di dialogo tra l'archivio di Therefore e quello del gestionale in modo da rendere il processo di scansione e archiviazione perfettamente integrati nel workflow operativo.



Le Aziende



La Penta Trasporti opera nel settore della logistica a temperatura controllata. Offre un servizio di costante qualità alle aziende alimentari, ogni prodotto gode di un trattamento accurato ed altamente specifico. Vanta di un'attività capillare su tutto il territorio nazionale, in cui si muove con esperienza ultra decennale.



GRUPPO VENCO - Soluzioni Informatiche

Una delle più significative realtà ICT presente sul territorio italiano da **50 anni**

INNOVATORI PER TRADIZIONE - Dal 1963 Soluzioni innovative e multidisciplinari: dall'ottimizzazione dei **flussi di stampa** ai servizi **Cloud**; dalla gestione di contratti di **outsourcing** strategico e personalizzato all'analisi, design e **gestione di progetti e sistemi adattivi** e complessi basati sulla **virtualizzazione** dello **storage**, dei **server** e dei **client**; dalle soluzioni **software** ai sistemi di **sicurezza** informatica, di data security e di **protezione** perimetrale; dai servizi professionali di **system integration** ed **assistenza sistemistica** all'**assistenza multivendor** altamente qualificata; dal servizio di **Help Desk** di primo e secondo livello alla **formazione**, in aula o personalizzata; dai servizi di e-learning in modalità **private cloud** o **public cloud** alla realizzazione di **reti dati, fonia e cablaggio**; dai sistemi di **telecomunicazioni** complessi alla realizzazione e gestione dei contenuti, delle applicazioni, delle piattaforme e delle infrastrutture asserviti a progetti di **Digital Signage**.

Vendita, noleggio ed assistenza di sistemi digitali multifunzioni di stampa in bianco e nero e a colori per esigenze office, alta produzione, colore professionale e grandi formati. Consulenza e progettazione di integrazione ed ottimizzazione apparecchiature di stampa. Soluzioni di Print and Document Management. Servizi in outsourcing.

Assistenza e fornitura Hardware e sviluppo Soluzioni Software. Progettazione, installazione e gestione di infrastrutture ICT.

Cabling, Sistemi di Networking e System Integration. Help Desk, Outsourcing. CAD, Servizi di Formazione. Lan, Server&Storage, Desktop, Applications Management. Digital Signage. Virtualizzazione e Cloud Computing. Ottimizzazione dei flussi di stampa.



DAL 1963 CON VOI PER CRESCERE MEGLIO

www.gruppovenco.it



CANON – Fondata nel 1937 per produrre fotocamere di altissimo livello, Canon, multinazionale giapponese con sede a Tokyo, è leader mondiale nella fornitura di innovative **soluzioni di imaging** per le aziende e i consumatori.

Attualmente l'azienda sviluppa, produce e vende un'ampia gamma di prodotti che spaziano dalle fotocamere compatte alle reflex digitali, dai dispositivi per radiografie agli obiettivi broadcast, **dalle stampanti ai multifunzione di produzione**, tutti coadiuvati da un'ampia gamma di servizi a valore aggiunto.

Il marchio Canon è conosciuto e stimato in tutto il mondo da clienti, confermato dal terzo posto nella classifica Interbrand nella graduatoria dei migliori marchi giapponesi per l'anno 2012.

Il fatturato complessivo di Canon Inc. nel 2011 ammonta a circa 35,2 miliardi di euro, al quale Canon Europa contribuisce per circa un terzo vendendo in 116 paesi tra Europa, Medio Oriente e Africa.

L'Azienda investe costantemente in Ricerca & Sviluppo. Nel 2011 con 2.813 brevetti depositati si è classificata al terzo posto negli USA.

Canon è presente in Italia dal 1957 con sedi a Milano e Roma.

Vivere e lavorare assieme per il bene comune



Gruppo Venco S.p.A.

P.IVA 04347920011

info@gruppovenco.it

www.gruppovenco.it

TORINO

Via Reiss Romoli 148

Tel. 011 2747.777

Fax 011 2747.750

MILANO

Via Repubblica 78 - Muggiò

Tel. 02 92148067

Fax 02 92590453

CUNEO

Via Savona 79/E

Tel. 0171 691.031

Fax 0171 436.030